

Kvalitetspolicy

Företagen i Byggnadsvård Qvarnarp skall ha en kulturhistorisk utgångspunkt för arbete med vård och restaurering av byggnader och byggnadsverk:

- Vi arbetar med hantverksmässiga byggnadstekniker och adekvata material.
- Vi följer internationellt vedertagna principer vad gäller dokumentation, restaureringsetik och materialval.
- God byggnadsvårdssed är att vi arbetar utifrån byggnadens förutsättningar med varsamma metoder. Vår uppgift är att tillgodose kundens behov med största möjliga varsamhet.

Våra kunder ska känna sig trygga och nöjda:

- Vi kan och tillämpar konsumenttjänstlagen.
- Vi använder definierade skrivna avtalsmallar för att specificera och bekräfta uppdrags omfattning, kostnader och tider.
- Vi bekräftar tilläggsarbeten skriftligt.
- Vi har goda hantverks- och konsultförsäkringar.
- Våra konsulter är insatta i och tillämpar ABK09.
- Vi håller överenskomna tider och har en god kommunikation med kunden om det inte är möjligt.
- Vi är lyhörda för kunders önskemål, och visar hänsyn.
- Vi städar efter oss.
- Vi specificerar material, timmar, resor tydligt på fakturor.
- Vi gör bara vita jobb och alla har F-skattesedel.
- Vi gör fackmässiga jobb.
- Vi ger opartiska råd och förslag på åtgärder.